

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Николаевская средняя общеобразовательная школа» на 2022-23 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	заместители директора; учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2023 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	заместители директора; учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Март 2023	заместители директора;		До 1 апреля

			педагогических работников. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации. Прохождение аттестации	
Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Учитель информатики, заместитель директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Заместитель директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2023 года	директор;	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр	Август 2023года

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	директор; заместитель директора	Создана зона отдыха в здании	Август 2023года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	директор; заместитель директора	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеонаблюдатели)	Август 2023
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	директор; заместитель директора завхоз	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2023
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных	В течение года

			маршрутов для детей с ОВЗ	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2023года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2023
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2023года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего	Апрель 2023 года

		совета школы		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
	В течение года	директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации				
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	заместитель директора		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2023 года	заместитель директора	Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2023 года